HERAcquamodena Servizio Idrico Modenese	**Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679**
	Attivazione di servizi di SMS/E-mail per ALERT o INFO - Heracquamodena

Protocollo n. 0000038/25 del 23/06/2025

Interessati	Ricevono questa informativa gli Utenti Web che richiedono l'attivazione del servizio di SMS/E-mail per ricevere ALERT o INFO riguardanti le attività e l'erogazione dei servizi.
Titolare del trattamento	HERAcquamodena s.r.l. con sede legale in Bologna indirizzo Viale Carlo Berti Pichat 2/4, *40127 Bologna, tel. 051.287111 fax 051.287525,* pec heracquamodena@pec.gruppohera.it
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta. I dati personali verranno associati al messaggio che l'Utente vorrà inserire

Base Giuridica

Finalità

Natura del conferimento

Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Precontrattuale/Contrattuale /Adempimento del servizio richiesto	Consentire e soddisfare la richiesta di attivazione dei servizi di SMS/E-mail. I servizi permetteranno al richiedente il ricevimento di ALERT o di INFO riguardanti le attività e l'erogazione dei servizi.	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il servizio da Lei richiesto.

Destinatari	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera e/o a Terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I dati personali non saranno diffusi.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR)
Periodo di conservazione dei dati	I dati saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione della propria iscrizione al servizio. La richiesta di cancellazione va effettuata tramite l'apposito link per la cancellazione presente nella pagina dedicata all'iscrizione.
Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento *(artt.15 e ss. del REG UE 2016/679)* rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo: protocolloheracquamodenasrl@gruppohera.it L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente

HERAcquamodena s.r.l.
Amministratore Unico