

 <p>HERAcquamodena Servizio Idrico Modenese</p>	Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679
	Portale UtENZE indirette – HERAcquamodena s.r.l.

Protocollo n. 0000040/25 del 23/06/2025

<u>Interessati</u>	I Condòmini utenti indiretti, destinatari finali del servizio idrico integrato erogato all'utenza condominiale, utilizzatori del portale dedicato		
<u>Titolare del trattamento</u>	HERAcquamodena s.r.l. con sede legale in Bologna Viale Carlo Berti Pichat 2/4, 40127, tel. 051.287111 fax 051.287525, posta elettronica certificata heracquamodena@pec.gruppohera.it		
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it		
<u>Dati personali trattati</u>	I dati personali trattati per il soddisfacimento della richiesta di usufruire del portale sono: - e-mail; - nome e cognome; - ogni altro dato si rendesse necessario all'iscrizione e all'utilizzo del portale.		
<u>Base Giuridica</u>	<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
<u>Finalità</u>	<u>Consenso</u>	Il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire a Hera S.p.A. di fornire l'informazione annuale agli utenti "indiretti" relativa al proprio condominio, secondo quanto disposto dall'articolo 20 Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 609/2021/R/Idr.	Il conferimento dei dati personali è del tutto libero e non obbligatorio ma in mancanza del conferimento dei dati personali non sarà possibile fornire l'informazione
<u>Natura del conferimento</u>			
<u>Destinatari</u>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. In particolare, i dati saranno trattati anche dai fornitori del servizio di manutenzione, gestione ed evoluzione del portale WEB. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e Organi di vigilanza e controllo. I dati personali del richiedente non saranno oggetto di diffusione.		
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR).		
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati saranno conservati per 6 anni dalla richiesta di cancellazione della propria iscrizione al portale web, ai fini delle possibili verifiche delle Autorità di settore		
<u>Diritti dell'interessato</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo clienti.famiglie@gruppohera.it		
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente		

HERAcquamodena s.r.l.
Amministratore Unico